

Çerez Politikası

Live-Cell Agency Çerez Politikası

Live-Cell Agency, web sitemizde size daha tercihe dayalı ve akıllı seçenekler sunmak amacıyla çerezlerden yararlanmaktadır. Çerez kullanmaksızın web sitemizin tüm işlevlerini etkin tutmamız ve sizin bunlardan yararlanmanız mümkün olmamaktadır. Çerez politikamızı kabul ederek aşağıdaki tüm hususları da kabul etmiş sayılırsınız.

Çerez Nedir?

Bir web sayfasının ziyareti sırasında web sayfalarının (web sunucularının) tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza ya da mobil cihazınıza (akıllı telefon veya tablet gibi) kaydettiği küçük metin dosyalarına veya bilgilere çerez denir.

Neden Çerezleri Kullanırız?

Çerezlerin kullanılmasının;

- Web sayfasının düzgün bir şekilde çalışması,
- Web sayfasına bir sonraki girişin daha hızlı ve kolay olması,
- Kullanıcıların bazı özelliklere erişiminin kolaylaştırılması,
- İlgiye dayalı reklam sunulması,
- İstenilmesi halinde parolanızın kaydedilmesiyle erişim kolaylığı sağlanması,
- Web sayfası açısından analitik verilerin elde edilmesi

gibi nedenleri vardır. Özellikle kullanıcıların web sayfalarına ne sıklıkla, ne süre boyunca ve hangi sayfalara girdikleri bilgisinin elde edilmesi web sayfasının sahipleri için önemli olduğu kadar stratejik planlamamız açısından da yönlendiricidir.

Çerezler Nasıl Çalışır?

Kullanıcı bir web sayfasına girdiğinde sunucudan sitenin görüntülenmesini talep etmiş olur (HTTP talebi), bu talebe karşılık olarak sunucu siteyi kullanıcıya gönderir (HTTP yanıtı). Talep ve talebe cevap olarak web sayfasının görüntülenmesi aşamasından itibaren çerezlerle siteyi kullanmak mümkündür.

Kullandığımız Çerez Türleri Nelerdir?

Aşağıdaki tablodan da anlaşılacağı üzere pek çok çerez türünü kullanıcılarımıza daha iyi bir deneyim yaşatmak amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerez türlerini kullanırken birçok çevrimiçi araçtan da faydalanılmaktadır.

Çerez Türü	Çerezin İşlevi	Çerezin Veriler Açısından Açıklaması
Zorunlu	Bu çerezler Live-Cell Agency'nin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir, sitelerimizde gezinmenizi ve	Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Eğer bu çerezleri kabul etmezseniz, web sitesindeki veya sitenin bazı

Çerez Türü	Çerezin İşlevi	Çerezin Veriler Açısından Açıklaması
Performans	<p>site özelliklerinden faydalanmanızı sağlar.</p> <p>Bu çerezler ziyaret edilen alanlar, sitede geçirilen zaman ve karşılaşılan hata mesajları gibi sorunlar hakkında bilgiler sağlayarak ziyaretçilerin web sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur. Bu da web sitemizin performansını iyileştirebilmemizi sağlar.</p>	<p>bölümlerindeki performans etkilenebilir.</p> <p>Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir.</p>
İşlevsellik	<p>Bu çerezler, daha kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim için, web sitelerimizin tercihlerinizi (ör. kullanıcı adınız, bulunduğunuz bölge veya kullandığınız dil) hatırlamasını sağlar.</p>	<p>Bu çerezlerin topladığı bilgiler, kullanıcı adınız veya profil resminiz gibi kimliğinizi tanımlayabilecek gizli verileri içerebilir. Hangi verileri topladığımız, bu verilerle ne yaptığımız ve bu verileri kimlerle paylaştığımız konusunda her zaman şeffaf olmalıyız. Eğer bu çerezleri kabul etmezseniz, web sitesinin performans ve işlevselliği etkilenebilir ve web sitesindeki bazı içeriklere erişim sağlanamayabilir.</p>
Hedefleme / Reklam	<p>Bu çerezler size ve ilgi alanlarımıza yakın olan içerikleri sunmak amacıyla kullanılır. Hedefli reklamlar sunmak veya bir reklamın size görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla kullanılabilir. Bu çerezleri, ziyaret ettiğiniz web sitelerini hatırlamak amacıyla kullanabilir ve bu bilgileri reklam verenler ve kendi firmalarımız dahil olmak üzere üçüncü partilerle paylaşabiliriz.</p>	<p>Bu çerezler birçok türü, tüketicileri IP adresleri ile takip ederek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir. Toplanan bilgi ve bu bilgilerin nasıl kullanıldığı hakkında ayrıntılı bilgi için, aşağıdaki Hedefleme / Reklam bölümünü ziyaret edebilirsiniz.</p>

Çerez Politikası Hakkında Neleri Bilmelisiniz?

Live-Cell Agency olarak bu çerez politikasında dilediğimiz zaman değişiklik yapabiliriz. Çerez politikasında somut değişiklikler yaptığımız takdirde, güncellenmiş çerez politikasının yayımlanmasından sonra sitemize yaptığımız ilk ziyaretinizde size haber veririz.

Çerezler Engellenebilir mi?

Çerezlerin kullanımına ilişkin tercihlerinizi değiştirmek ya da çerezleri engellemek veya silmek için tarayıcınızın ayarlarını değiştirmeniz yeterlidir. Çerezleri devre dışı bırakır veya redderseniz, hesabınızı/hesaplarınızı tanıyamayacağımız ve ilişkilendiremeyeceğimiz için web sitelerimizdeki bazı özelliklerin ve hizmetlerin düzgün çalışmayacağını belirtmek isteriz.

Çerezleri Kapatmak İçin;

- Chrome'da tarayıcı ayarlarınızda "Ayarlar/Gizlilik/İçerik Ayarları/Çerez kullanımını kapat" seçeneğini kullanabilirsiniz.
- Internet Explorer kullanıcıları için "Seçenekler/İnternet Ayarları/Gizlilik/Ayarlar" seçeneklerini kullanabilirsiniz.
- Firefox kullanıcıları için "Araçlar/Seçenekler/Gizlilik/Çerez kabul yöntemi/Firefox kapatılana kadar" seçeneklerini kullanabilirsiniz.

İletişim

Çerez politikasına ilişkin herhangi bir sorunuz olması halinde, lütfen aşağıdaki adresten bizimle iletişime geçiniz.

Lütfen e-posta iletişimimizin her zaman güvenli olmadığını göz önünde bulundurarak, gönderdiğiniz e-postaların kredi kartı bilgilerinizi ya da diğer özel bilgilerinizi içermediğinden emin olunuz.

E-Posta: info@livecellagency.com

Firma Ünvanı: Live-Cell Agency (LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SİRKETİ'nin bir iştirakidir.) **Adres:** Emek, MTC Plaza, Bişkek Cd. 125-127, 06490 Çankaya/Ankara **Tel:** +90 507 572 0657

Gizlilik Politikası

Gizlilik Politikası

Bu Gizlilik Politikası, Live-Cell Agency ("Ajans") tarafından işletilen www.livecellagency.com web sitesinde sunulan tüm hizmetler ve servisler için geçerlidir. Ajans, LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SİRKETİ'nin bir iştirakidir ve adresi Emek, MTC Plaza, Bişkek Cd. 125-127, 06490 Çankaya/Ankara'dır.

Bilgi Toplama ve Kullanımı:

Ajans, müşterilerine ve üyelerine çeşitli dönemlerde kampanya bilgileri, yeni hizmetler hakkında bilgiler ve promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelerimiz, bu tür bilgileri almak veya almamak konusunda seçim yapabilir ve bu seçimi üye olduktan sonra hesap bilgileri bölümünden değiştirebilirler. Ayrıca, bilgilendirme iletişimde bulunan linki kullanarak da tercihlerini güncelleyebilirler.

Web sitemiz üzerinden veya e-posta ile gerçekleştirilen onay sürecinde üyelerimiz tarafından sağlanan kişisel bilgiler, "Üyelik Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

IP Adresleri ve Sistem Güvenliği:

Ajans, sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmetlerle ilgili çıkabilecek sorunların hızlı bir şekilde çözülmesi için üyelerinin IP adreslerini kaydedebilir ve kullanabilir. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Pazarlama ve İletişim:

Ajans, Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen amaçlar dışında, talep edilen bilgileri kendisi veya işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak amacıyla kullanabilir. Kişisel bilgiler gerektiğinde kullanıcıyla temas kurmak için de kullanılabilir.

Gizli Bilgilerin Korunması:

Ajans, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümlülüğü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi için gerekli tüm tedbirleri almayı taahhüt eder.

Kredi Kartı Güvenliği:

Ajans, alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ön planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. Online işlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu tarayıcınızın en alt satırındaki anahtar ya da kilit simgesinden anlayabilirsiniz. Bu simge, güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu ve tüm bilgilerinizin şifrelenerek korunduğunu gösterir.

Üçüncü Taraf Web Siteleri ve Uygulamalar:

Web sitemiz, başka sitelere link verebilir. Ajans, bu linkler vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

İstisnai Haller:

Aşağıda belirtilen durumlarda, Ajans, işbu Gizlilik Politikası hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir:

- Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik vb. hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak;
- Kullanıcılarla akdedilen Üyelik Sözleşmesi ve diğer sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek amacıyla;
- Yetkili idari ve adli otoriteler tarafından usulüne uygun yürütölen bir araştırma veya soruşturmanın yürütölmesi amacıyla bilgi talep edilmesi;
- Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu hallerde.

E-Posta Güvenliği:

Ajans'a veya müşteri hizmetlerine göndereceğiniz e-postalarda asla kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından

görülebilir ve Ajans, e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

Gizlilik Politikası Değişiklikleri:

Ajans, bu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman web sitesinde yayınlamak veya kullanıcılara e-posta göndermek suretiyle değiştirebilir. Gizlilik Politikası hükümleri, yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve önerileriniz için info@livecellagency.com adresine e-posta gönderebilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki iletişim bilgilerinden bize ulaşabilirsiniz:

Firma Ünvanı: Live-Cell Agency (LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SİRKETİ'nin bir iştirakidir.) **Adres:** Emek, MTC Plaza, Bişkek Cd. 125-127, 06490 Çankaya/Ankara **Eposta:** info@livecellagency.com **Tel:** +90 507 572 0657

Kişisel Verilerin Korunması Politikası

1. Veri Sorumlusu Sıfatıyla Bilgilendirme

Emek, MTC Plaza, Bişkek Cd. 125-127, 06490 Çankaya/Ankara adresinde mukim, 0800053943700021 Mersis numaralı Live-Cell Agency (LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SİRKETİ) ("Live-Cell Agency") olarak, kişisel verilerinizin güvenliği hususunda azami hassasiyet göstermekteyiz. Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. KVKK, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. İlgili kanun, kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin Anayasamız ve Türk Ceza Kanunlarımız tarafından da korunan özel hayatın gizliliği dahil olmak üzere temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek için düzenlenmiştir.

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikamızın ("KVK Politikası") düzenlenmesindeki amaç, Live-Cell Agency'nin kişisel verilerin KVKK'ya uyumlu bir şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlamak için yönetim talimatlarını ve prosedür şartlarını oluşturmaktır.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu olarak tarafımızdan aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir. Live-Cell Agency olarak, KVKK uyarınca ve veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz bu sayfada açıklandığı çerçevede kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanabilecek/devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

2. Tanımlar

- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.

- **Aydınlatma Yükümlülüğü:** KVKK m. 10 kapsamında kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişi tarafından ilgili kişilere; veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, KVKK m. 11 kapsamındaki hakları, konularında bilgi verme yükümlülüğüdür.
- **İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.
- **Kanun/KVKK:** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.
- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.
- **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu ifade eder.
- **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nu ifade eder.
- **Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

3. Kişisel Verilerin İşlenmesi

KVKK uyarınca Live-Cell Agency ile paylaştığınız kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen, otomatik olarak veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak, değiştirilerek, yeniden düzenlenerek, kısacası veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme konu olarak tarafımızdan işlenebilecektir. KVKK kapsamında veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem "kişisel verilerin işlenmesi" olarak kabul edilmektedir.

Live-Cell Agency, web sayfaları, etkinlikler, eğitimler veya portal üzerinden topladığı kişisel verileri genel olarak aşağıdaki amaçlar ile toplayabilir ve işleyebilir:

- Web sayfaları, etkinlikler, eğitimler veya portal üzerinden etkileşimi sağlamak adına kişisel bilgileri toplamak,
- Kullanıcılarımıza kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak,
- Kullanıcılarla iletişime geçmek, onları hizmet ve fırsatlardan haberdar etmek,
- Sözleşmeler uyarınca sunduğumuz hizmetleri gerçekleştirmek,
- Elektronik posta ile bülten göndermek ya da tanıtım veya bildirimlerde bulunmak,
- SMS ile tanıtım veya bildirimlerde bulunmak,
- Gelen çağrılarını karşılamak ve destek ihtiyaçlarınıza cevap vermek,
- Güncel ve Ar-Ge aşamasındaki uygulamalarımızı geliştirmek ve yönetim sürecini oluşturmak,
- Talebiniz doğrultusunda veya sosyal medyada yer alan şikâyetlerin olması halinde veya verdiğimiz hizmetlere ilişkin bir şikâyet olduğu takdirde söz konusu şikâyeti sonuçlandırmak,

- Kullanıcının kimliğini ifşa etmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanmak amacıyla verilerinizi toplamak ve işlemek.

4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı kabul etmekle, Live-Cell Agency uygulamaları ve hizmetleri kapsamında Live-Cell Agency ve Live-Cell Agency'nin yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarıyla ve platformun kullanıcılarıyla paylaşılmasına açık rıza göstermiş olduğunuz kişisel verilerinizin, toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına, yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz, veri koruması ve güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan, ilgili mevzuat hükümlerine riayet eden üçüncü kişilerle aktarılmasına izin vermiş bulunmaktasınız.

Live-Cell Agency web sitesi ziyaretinize veya başvurunuza ilişkin verilerinizi ve gezinme bilgileriniz gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğinizi ve Live-Cell Agency'nin yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla (suçla mücadele ve devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi benzeri ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere Live-Cell Agency'nin yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

KVKK uyarınca Live-Cell Agency ile paylaştığınız kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen, otomatik olarak veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak, değiştirilerek, yeniden düzenlenerek, kısacası veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme konu olarak tarafımızdan işlenebilecektir. Kişisel verileriniz Live-Cell Agency'den hizmet veya ürün aldığınızda, eğitimlere, etkinliklere katıldığınızda, Live-Cell Agency hizmetlerini kullandığınızda, reklam veya pazarlama ilanlarına giriş/başvuru yaptığınızda, üye veya kayıt olduğunuzda ve çerezlerle yazılı/fiziksel veya elektronik ortamda toplanabilir.

Veri Kategorileri ve Kişisel Veri Tipleri

Veri Kategorisi	Alınan Kişisel Veri Tipleri ve Dayanakları	Veri Kategorisi	Alınan Kişisel Veri Tipleri ve Dayanakları
Kimlik Bilgisi	Ad, soyad, doğum tarihi, kimlik bilgileri. Bu bilgiler, mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve gerekli operasyonel faaliyetleri yürütmek amacıyla işlenir.	Kimlik Bilgisi	Ad, soyad, doğum tarihi, kimlik bilgileri. Bu bilgiler, mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve gerekli operasyonel faaliyetleri yürütmek amacıyla işlenir.
İletişim Bilgisi	Elektronik posta adresi, adres, yaşadığınız il ve ilçe, cep telefonu. Bu bilgiler, hizmet alan kişiler, eğitimlere veya etkinliklere katılan kişiler,	İletişim Bilgisi	Elektronik posta adresi, adres, yaşadığınız il ve ilçe, cep telefonu. Bu bilgiler, hizmet alan kişiler, eğitimlere veya etkinliklere katılan kişiler,

Veri Kategorisi	Alınan Kişisel Veri Tipleri ve Dayanakları	Veri Kategorisi	Alınan Kişisel Veri Tipleri ve Dayanakları
	kullanıcılar arasındaki iletişimi sağlamak için işlenir.		kullanıcılar arasındaki iletişimi sağlamak için işlenir.
Görsel ve Multimedya Verileri	Fotoğraflar, multimedya kayıtları, çalışmalarınıza ilişkin görseller. Bu veriler, Live-Cell Agency'nin kullanıcı ile iletişimini gerçekleştirilmesi amacıyla işlenir.	Görsel ve Multimedya Verileri	Fotoğraflar, multimedya kayıtları, çalışmalarınıza ilişkin görseller. Bu veriler, Live-Cell Agency'nin kullanıcı ile iletişimini gerçekleştirilmesi amacıyla işlenir.
Lokasyon ve Konum Bilgileri	Canlı konum, adres, yer işaretleri. Bu veriler, ülke genelindeki kullanıcıların ve katılımcıların saptanması amacıyla işlenir.	Lokasyon ve Konum Bilgileri	Canlı konum, adres, yer işaretleri. Bu veriler, ülke genelindeki kullanıcıların ve katılımcıların saptanması amacıyla işlenir.
Çerezler Bilgisi	Çerezler vasıtasıyla toplanan veriler, site içi kullanım, tıklama sayısı, sekme açma sıklığı, ilgi gösterilen başlıklar gibi dijital ortamdaki davranışlara ilişkin bilgiler içerir. Bu veriler, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla işlenir.	Çerezler Bilgisi	Çerezler vasıtasıyla toplanan veriler, site içi kullanım, tıklama sayısı, sekme açma sıklığı, ilgi gösterilen başlıklar gibi dijital ortamdaki davranışlara ilişkin bilgiler içerir. Bu veriler, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla işlenir.
Cihaz Bilgisi	Elektronik cihazlar üzerinden toplanan veriler (örn. konum bilgisi). Bu veriler, cihazın kullanımı ve erişimi hakkında bilgi toplamak amacıyla işlenir.	Cihaz Bilgisi	Elektronik cihazlar üzerinden toplanan veriler (örn. konum bilgisi). Bu veriler, cihazın kullanımı ve erişimi hakkında bilgi toplamak amacıyla işlenir.

6. Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası

6.1. Amaç

Live-Cell Agency, KVKK'ya, ilgili yönetmeliklere ve sair kişisel verileri koruma, işleme ve imha düzenlemelerine uymayı taahhüt etmektedir. Live-Cell Agency, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi hususlarında KVKK'nın 7. maddesi ve 28 Ekim 2017 tarihli ve 30224 sayılı Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkındaki Yönetmelik kapsamında ilgili kişileri aydınlatmayı amaçlamaktadır.

6.2. Tanımlar

- **İmha:** Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.

- **Kayıt Ortamı:** Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.
- **Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.
- **Kişisel Verilerin Silinmesi:** Kişisel verilerin, kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.
- **Kişisel Verilerin Yok Edilmesi:** Kişisel verilerin, hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
- **Periyodik İmha:** Kanun'da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda, kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla resen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.

6.3. Kapsam ve Kayıt Ortamları

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince, ilgili yasal mevzuatlarda herhangi bir süre belirlenmemişse işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca, Live-Cell Agency'ye kayıt olma veya Live-Cell Agency'nin hizmetlerinden yararlanma sürecinde elde edilen kişisel veriler, kişisel veri envanterimiz ve KVKK mevzuatında belirtilen yükümlülükler kapsamında saklanmakta ve sonrasında KVKK'ya uygun olarak silinmekte, yok edilmekte ya da anonim hale getirilmektedir.

Kişisel Verilere İlişkin Kayıt Ortamlarımız:

Elektronik Ortamlar	Elektronik Olmayan Ortamlar
Sunucular (etki alanı, yedekleme, e-posta, veritabanı, web, dosya paylaşım, vb.)	Kağıt
Yazılımlar (ofis yazılımları, portal, VERBİS)	Manuel veri kayıt sistemleri (anket formları, ziyaretçi giriş defteri)
Bilgi güvenliği cihazları (güvenlik duvarı, saldırı tespit ve engelleme, günlük kayıt dosyası, antivirüs vb.)	Yazılı, basılı, görsel ortamlar
Kişisel bilgisayarlar (Masaüstü, dizüstü)	
Mobil cihazlar (telefon, tablet vb.)	
Optik diskler (CD, DVD vb.)	
Çıkarılabilir bellekler (USB, hafıza kartı vb.)	
Yazıcı, tarayıcı, fotokopi makinesi	

6.4. Kişisel Verilerin Saklanması Hukuki ve Teknik Dayanaklar

Live-Cell Agency, KVKK'nın 7. maddesi ve Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesi uyarınca işlediği kişisel verileri yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen veya mevzuatta bir süre öngörülmemiş ise kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza eder. Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş veya saklama sürelerinin sonuna gelmişse kişisel veriler yalnızca olası hukukun zorunlu gördüğü ve gerektirdiği ölçüde saklanabilecektir.

KVKK ve ilgili diğerk kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olan kişisel veriler, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde resen veya ilgili kişinin talebi üzerine Live-Cell Agency tarafından, bu verilerin hiçbir şekilde kullanılmayacak ve geri getirilmeyecek şekilde silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi gerekmektedir. Kişisel verilerin hukuka uygun olarak yok edilmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin usul ve esaslar yönetmelikte belirtilen ilke ve kurallara uygun şekilde yerine getirilecektir.

6.5. Kişisel Verilerin Saklanma ve İmha Süreleri

Kayıtlar	Süre	Dayanak
Üyelik ve satışlara ilişkin kayıtlar	10 yıl	6698 Sayılı Kanun
Muhasebe ve finansal işlemlere ilişkin tüm kayıtlar	10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 213 Sayılı Kanun
Çerezler	En fazla 540 gün	AB Çerez Yasası
Ticari elektronik ileti onay kayıtları	Onayın geri alındığı tarihten itibaren 3 yıl	6563 Sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuat
Çevrimiçi ziyaretçilere ilişkin trafik bilgileri	2 yıl	5651 Sayılı Kanun
Live-Cell Agency'ye ilişkin kişisel veriler	Hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 6098 Sayılı Kanun ve 213 Sayılı Kanun

7. Kişisel Verilere İlişkin Teknik ve İdari Tedbirler

KVKK'nın 12. maddesi uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Live-Cell Agency'nin veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilerin hukuka aykırı erişimini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için her türlü teknik ve idari tedbiri almak,
- Kuruluş içinde gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmaktır.

Live-Cell Agency, yukarıdaki yükümlülöklere uygun olarak veri işlenmesine ve veri güvenliğine dikkat etmektedir. Live-Cell Agency bünyesinde çalışanların, kişisel verileri üçüncü kişilerle paylaşmaması için gerekli önlemleri alır ve aksi bir durumda ilgili kişiye ve Kurul'a bildirimde bulunur.

Live-Cell Agency'da;

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Anahtar yönetimi uygulanmaktadır.
- **Bilgi teknolojileri sistemleri** tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- **Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği** sağlanmaktadır.
- **Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri** mevcuttur.

- **Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları** yapılmaktadır.
- **Çalışanlar için yetki matrisi** oluşturulmuştur.
- **Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.**
- **Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar** hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
- Gerektiğinde **veri maskeleyme önlemi** uygulanmaktadır.
- **Gizlilik taahhütnameleri** yapılmaktadır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- **Güncel anti-virüs sistemleri** kullanılmaktadır.
- **Güvenlik duvarları** kullanılmaktadır.
- **İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri** içermektedir.
- Kağıt yoluyla aktarılan kişisel veriler için ekstra güvenlik tedbirleri alınmakta ve ilgili evrak **gizlilik dereceli belge formatında gönderilmektedir.**
- **Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri** belirlenmiştir.
- **Kişisel veri güvenliği sorunları hızlı bir şekilde raporlanmaktadır.**
- **Kişisel veri güvenliğinin takibi** yapılmaktadır.
- **Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri** alınmaktadır.
- **Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.**
- **Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.**
- **Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.**
- **Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.**
- **Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi** uygulanmakta olup bunların takibi de yapılmaktadır.
- **Kurum içi periyodik ve/veya rastgele denetimler** yapılmakta ve yaptırılmaktadır.
- **Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.**
- **Mevcut risk ve tehditler belirlenmiştir.**
- **Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler** belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
- **Özel nitelikli kişisel veriler elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve KEP veya kurumsal posta hesabı kullanılarak gönderilmektedir.**
- **Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme / kriptografik anahtarlar** kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmektedir.
- **Saldırı tespit ve önleme sistemleri** kullanılmaktadır.
- **Sızma testi** uygulanmaktadır.
- **Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmektedir.**
- **Şifreleme** yapılmaktadır.
- **Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişiler veriler şifrelenerek** aktarılmaktadır.
- **Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının veri güvenliği konusunda belli aralıklarla denetimi sağlanmaktadır.**
- **Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.**
- **Veri kaybı önleme yazılımları** kullanılmaktadır.

Live-Cell Agency, kanunda, kurul kararlarında belirtilen ve kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için rehberlerde belirtilen teknik ve idari tedbirleri, üçüncü kişilerin kişisel verilere ilişkin siber saldırıya ilişkin teknik ve idari tüm tedbirleri almaktadır. Live-Cell Agency, mevzuata uygun şekilde oluşturduğu veri envanterinin güvenliğini, sistem ve yazılım güvenliğini denetler ve bu konuda yetkili kılınan kişi veya istenilmesi halinde kurula raporlama yapar, kişisel verilerin mevzuatlarda öngörülen şekilde korunmasını sağlar.

8. İlgili Kişi'nin Hakları

6698 sayılı KVKK 11. maddesi 07 Ekim 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup ilgili madde gereğince, ilgili kişi'nin bu tarihten sonraki hakları aşağıdaki gibidir:

İlgili kişi, Live-Cell Agency'ye başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

9. Veri Sorumlusu'na Başvuru ve Başvuru Yöntemi

Veri sorumlusu sıfatıyla KVKK'ya uyumlu bir şekilde faaliyet gösteren Live-Cell Agency siz değerli veri sahiplerinin haklarına saygı göstermekte, başvurunuzdaki taleplerinizin yerine getirilmesinde yardımcı olmaya çalışmaktadır. KVKK'nın 11. maddesi uyarınca hazırlanan işbu form ile şirketimize başvurma hakkı, kişisel veri sahibinin doğrudan kendisine aittir. Üçüncü şahıslar adına yapılacak başvurularda, ilgili şahsı temsile uygun bir vekâletnamenin bulunması gerekmektedir.

KVKK'nın 13. maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Live-Cell Agency'de bulunan KVK başvuru formunu ("KVK Başvuru Formu") eksiksiz ve açık bir şekilde doldurup imzaladıktan sonra aşağıda belirtilen adresimize elden veya iadeli taahhütlü posta yolu ile iletmeniz ardından en geç 30 (otuz) gün içinde başvurunuzu yanıtlandıracağız. Bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak işbu Kişisel

Veri Sahibi Başvuru Formu veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu (“Kurul”) tarafından belirlenen diğer yöntemlerle iletilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede “yazılı” olarak şirketimize yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak;

- Başvuru sahibinin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla,
- Başvuru sahibince 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak şirketimiz kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tarafımıza iletilebilecektir.

Şirket Bilgilerimiz

Ticaret Unvanı: LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED
SİRKETİ Adres: Emek, MTC Plaza, Bişkek Cd. 125-127, 06490 Çankaya/Ankara Mersis No:
0800053943700021 Kep Adresi: Mail Adresi: info@livecellagency.com Web Sayfası:
www.livecellagency.com Telefon: +90 507 572 0657

10. Yürürlük

İşbu politika yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer ve internet sitesinden kaldırılana kadar yürürlükte kalmaya devam eder. İnternet Sitesi Kişisel Verilerin Korunması ve Veri Politikamız 01.01.2021 tarihli dir. Politika’nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika’nın yürürlük tarihi güncellenecektir.

Kullanım Koşulları

Kullanım Koşulları

Bu web sayfasını kullanarak, www.livecellagency.com web sayfası kullanım sözleşmesine taraf olabileceğinizi ve bağlı olduğunuz yasalara göre sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyete sahip olduğunuzu ve 18 yaşının üzerinde olduğunuzu beyan etmiş sayılırsınız. Bu sözleşmeyi okuyup anladığınızı ve sözleşmede yazılı şartlarla bağlı olduğunuzu kabul etmiş sayılırsınız.

İşbu sözleşme, taraflara sözleşme konusu site ile ilgili hak ve yükümlülükler yükler ve taraflar işbu sözleşmeyi kabul ettiklerinde bahsi geçen hak ve yükümlülükleri eksiksiz, doğru, zamanında, işbu sözleşmede talep edilen şartlar dâhilinde yerine getireceklerini beyan ederler.

İNTERNET SİTESİ KULLANIM KOŞULLARI

1. **Sorumluluklar** a. Bu web sayfası üzerinde her türlü kullanım ve tasarruf yetkisi www.livecellagency.com’a aittir. b. www.livecellagency.com, sözleşme şartları da dahil olmak üzere, site ve site uzantılarında mevcut her türlü koşulu ve bilgiyi önceden herhangi bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar. c. www.livecellagency.com, üyenin sözleşme konusu hizmetlerden, teknik arızalar

dışında yararlandırılacağını kabul ve taahhüt eder. ç. Kullanıcı, sitenin kullanımında tersine mühendislik yapmayacağını, kaynak kodunu bulmak veya elde etmek amacıyla yönelik herhangi bir işlemde bulunmayacağını, aksi halde ve 3. kişilerin nezdinde doğacak zararlardan sorumlu olacağını, hakkında hukuki ve cezai işlem yapılacağını peşinen kabul eder. d. Kullanıcı, site içindeki faaliyetlerinde, sitenin herhangi bir bölümünde veya iletişimlerinde genel ahlaka ve adaba aykırı, kanuna aykırı, 3. kişilerin haklarını zedeleyen, yanıltıcı, saldırgan, müstehcen, pornografik, kişilik haklarını zedeleyen, telif haklarına aykırı, yasa dışı faaliyetleri teşvik eden içerikler üretmeyeceğini, paylaşmayacağını kabul eder. Aksi halde oluşacak zarardan tamamen kendisi sorumludur ve bu durumda site yetkilileri, bu tür hesapları askıya alabilir, sona erdirebilir, yasal süreç başlatma hakkını saklı tutar. Bu sebeple yargı mercilerinden etkinlik veya kullanıcı hesapları ile ilgili bilgi talepleri gelirse paylaşma hakkını saklı tutar. e. www.livecellagency.com'un üyelerinin birbirleri veya üçüncü şahıslarla olan ilişkileri kendi sorumluluğundadır.

2. **Kayıt İşlemleri ve Kullanıcılarının Sorumlulukları**
 - 2.1. Kayıt sırasında www.livecellagency.com'a girdiğiniz veri, metin, fotoğraf, grafik vb. bilgilerin sorumluluğu size aittir. Biz, bilgilerin online dağıtımında rol oynarız. www.livecellagency.com'a veya diğer kullanıcılara herhangi bir zarar veya yük getirdiğine inanıldığı takdirde kullanıcı bilgilerinizi tamamen veya kısmen yayından kaldırabilir. Sitemize bırakılan bilgileriniz diğer kullanıcıların kullanımına kısmen ya da tamamen açılabilir.
 - 2.2. Kayıt Şartları: www.livecellagency.com'a kaydolmanız halinde kayıt formunu doldururken şahsınız ve firmanız hakkında doğru, kesin, güncel bilgiler vereceğinizi, üye bilgilerinizi doğru ve güncel tutacağınızı kabul etmiş olursunuz. www.livecellagency.com bilgilerinizin eksik/yanlış olduğunu tespit ederse kaydınızı silebilir. Eğer bir firmayı/kurumu temsilen üye oluyorsanız bu metin, temsil ettiğiniz firma/kurumu bağlamaktadır.
 - 2.3. www.livecellagency.com'da yer alan bilgileriniz ve sitenin çeşitli yerlerinde tanıtımını yaptığımız ürünlerin, yayınladığımız mesajların, web sitenizde bulduğunuz bilgilerin sahte, çalıntı olmaması, üçüncü bir tarafın hiçbir tescil hakkı, teklif hakkı vb. haklarının ihlal edilmemesi, yasalara aykırı olmaması (tüketiciyi koruma, haksız rekabet yasası vb.), pornografi veya çıplaklık içermemesi, hiçbir virüs veya herhangi bir programa zarar verecek bir programlama özelliği içermemesi ve site üyelerine istenmeyen (spam) mailler gönderme amacıyla kullanılmaması gerektiğini kabul etmiş sayılırsınız.
 - 2.4. Kullanıcı, doğru, eksiksiz ve güncel kayıt bilgilerini vermek zorundadır. Aksi halde bu sözleşme ihlal edilmiş sayılacak ve kullanıcı bilgilendirilmeksizin hesap kapatılabilecektir. Kullanıcı, site ve üçüncü taraf sitelerdeki şifre ve hesap güvenliğinden kendisi sorumludur. Aksi halde oluşacak veri kayıplarından ve güvenlik ihlallerinden veya donanım ve cihazların zarar görmesinden Ajans sorumlu tutulamaz.
3. **Fikri Mülkiyet Hakları**
 - 3.1. www.livecellagency.com'da yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi Ajans'a veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu site'nin ziyaret edilmesi veya bu site'deki hizmetlerden yararlanılması, söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez.
 - 3.2. Site'de yer alan bilgiler hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayımlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz. Site'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.
4. **Gizli Bilgi**
 - 4.1. www.livecellagency.com site üzerinden kullanıcıların iletmiş kişisel bilgileri üçüncü kişilere açıklamayacaktır. Bu kişisel bilgiler; kişi adı-soyadı, adresi, telefon numarası, cep telefonu, e-posta adresi gibi kullanıcıyı tanımlamaya yönelik her türlü bilgiyi içermekte olup, kısaca 'Gizli Bilgiler' olarak anılacaktır.
 - 4.2. Kullanıcı,

sadece tanıtım, reklam, kampanya, promosyon, duyuru vb. pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılması ile sınırlı olmak üzere, site'nin sahibi olan Ajans'ın kendisine ait iletişim, portföy durumu ve demografik bilgilerini iştirakleri ya da bağlı bulunduğu grup şirketleri ile paylaşmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder. Bu kişisel bilgiler Ajans bünyesinde müşteri profili belirlemek, müşteri profiline uygun promosyon ve kampanyalar sunmak ve istatistiksel çalışmalar yapmak amacıyla kullanılabilir. 4.3. Gizli Bilgiler, ancak resmi makamlarca usulüne uygun şekilde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklanması zorunlu olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilir.

5. **Garanti Vermeme** İşbu sözleşme maddesi, uygulanabilir kanunun izin verdiği azami ölçüde geçerli olacaktır. Ajans tarafından sunulan hizmetler "olduğu gibi" ve "mümkün olduğu" temelde sunulmakta olup, pazarlanabilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya ihlal etmeme konusunda tüm zımnî garantiler de dahil olmak üzere hizmetler veya uygulama ile ilgili olarak (bunlarda yer alan tüm bilgiler dahil) sarıh veya zımnî, kanuni veya başka bir nitelikte hiçbir garanti verilmemektedir.
6. **Sözleşmenin Bütünlüğü ve Uygulanabilirlik** İşbu sözleşme şartlarından biri, kısmen veya tamamen geçersiz hale gelirse, sözleşmenin geri kalanı geçerliliğini korumaya devam eder.
7. **Sözleşmede Yapılacak Değişiklikler** www.livecellagency.com, dilediği zaman sitede sunulan hizmetleri ve işbu sözleşme şartlarını kısmen veya tamamen değiştirebilir. Değişiklikler sitede yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Değişiklikleri takip etmek kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, sunulan hizmetlerden yararlanmaya devam etmekle bu değişiklikleri de kabul etmiş sayılır.
8. **Tebliğat** İşbu sözleşme ile ilgili taraflara gönderilecek olan tüm bildirimler, www.livecellagency.com'un bilinen e-posta adresi ve kullanıcının üyelik formunda belirttiği e-posta adresi vasıtasıyla yapılacaktır. Kullanıcı, üye olurken belirttiği adresin geçerli tebliğat adresi olduğunu kabul eder ve değişmesi durumunda 5 gün içinde yazılı olarak diğer tarafa bildireceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebliğatların geçerli sayılacağını kabul eder.
9. **Delil Sözleşmesi** Taraflar arasında işbu sözleşme ile ilgili işlemler için çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkta tarafların defter, kayıt ve belgeleri, e-posta, site içerisindeki mesajlaşma, SMS ve bilgisayar kayıtları ve faks kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca delil olarak kabul edilecek olup, kullanıcı bu kayıtlara itiraz etmeyeceğini kabul eder.
10. **Uyuşmazlıkların Çözümü** İşbu sözleşmenin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde Ankara Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İletişim Bilgileri: Firma Ünvanı: Live-Cell Agency (LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SİRKETİ'nin bir iştirakidir.) Adres: Emek, MTC Plaza, Bişkek Cd. 125-127, 06490 Çankaya/Ankara Eposta: info@livecellagency.com Tel: +90 507 572 0657

Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına Yönelik Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu Sıfatıyla Bilgilendirme

Live-Cell Agency (LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SIRKETI'nin bir iştiraki olarak) kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. KVKK, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. İlgili kanun, kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin Anayasamız ve Türk Ceza Kanunlarımız tarafından da korunan özel hayatın gizliliği de dahil olmak üzere gerçek kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek için düzenlenmiştir.

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikamızın amacı, Live-Cell Agency'nin kişisel verilerin KVKK'ya uyumlu bir şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlamak için yönetim talimatlarını ve prosedür şartlarını oluşturmaktır.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak tarafımızdan aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir. Live-Cell Agency olarak, KVKK uyarınca ve veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz bu sayfada açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanabilecek/devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

Tanımlar

- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.
- **Aydınlatma Yükümlülüğü:** KVKK m. 10 kapsamında kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişi tarafından, ilgili kişilere; veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, KVKK m. 11 kapsamındaki hakları hakkında bilgi verme yükümlülüğüdür.
- **İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.
- **Kanun/KVKK:** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.
- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.
- **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu ifade eder.
- **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nu ifade eder.
- **Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

B. Hangi Kişisel Verileriniz Hangi Dayanaklarla İşleniyor?

KVKK'nın 4. ve 10. maddeleri uyarınca işlenen kişisel veri kategorileri, veri tipleri ve dayanakları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Veri Kategorisi	Alınan Kişisel Veri Tipleri ve Dayanakları
Kimlik Bilgisi	Ad, soyad, doğum tarihi, kimlik bilgileri. Bu bilgiler, mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve gerekli operasyonel faaliyetleri yürütmek amacıyla işlenir.
İletişim Bilgisi	Elektronik posta adresi, adres, yaşadığımız il ve ilçe, cep telefonu. Bu bilgiler, hizmet alan kişiler, eğitimlere veya etkinliklere katılan kişiler, kullanıcılar arasındaki iletişimi sağlamak için işlenir.
Görsel ve Multimedya Verileri	Fotoğraflar, multimedya kayıtları, çalışmalarınıza ilişkin görseller. Bu veriler, Live-Cell Agency'nin kullanıcı ile iletişimini gerçekleştirilmesi amacıyla işlenir.
Lokasyon ve Konum Bilgileri	Canlı konum, adres, yer işaretleri. Bu veriler, ülke genelindeki kullanıcıların ve katılımcıların saptanması amacıyla işlenir.

Live-Cell Agency veri sorumlusu sıfatıyla ve gerekli olan tüm teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle kişisel verilerinizi; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde, KVKK'nın 4. maddesinde yer alan;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işleyecektir.

C. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Toplanmasındaki Hukuki Sebepleri

KVKK uyarınca Live-Cell Agency ile paylaştığımız kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen, otomatik olarak veyahut herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak, değiştirilerek, yeniden düzenlenerek, kısacası veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme konu olarak tarafımızdan işlenebilecektir. KVKK kapsamında veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem "kişisel verilerin işlenmesi" olarak kabul edilmektedir.

Live-Cell Agency, web sayfaları ve çağrı üzerinden kullanıcılarına ait verileri genel olarak aşağıdaki amaçlarla toplayabilecek ve işleyebilecektir:

- Web sayfamız üzerinden etkileşimi sağlamak adına kişisel bilgilerini toplamak,
- Kullanıcılara kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak ve kullanıcı tecrübesini daha kaliteli hale getirerek kullanıcı memnuniyetini artırmak,
- Kullanıcılarımızın bize izin verdiği ölçüde onlarla iletişime geçmek, onları hizmet ve fırsatlardan haberdar etmek,
- Sözleşmelerimiz uyarınca sunduğumuz hizmetleri gerçekleştirmek,

- Elektronik posta ile bülten göndermek ya da tanıtım veya bildirimlerde bulunmak,
- SMS ile tanıtım veya bildirimlerde bulunmak,
- Sizden gelen çağrılarını karşılamak ve destek ihtiyaçlarınıza cevap vermek,
- Güncel ve Ar-Ge aşamasındaki uygulamalarımızı geliştirmek ve yönetim sürecini oluşturmak,
- Talebiniz doğrultusunda veya sosyal medyada yer alan şikayetlerin olması halinde veya verdiğimiz hizmetlere ilişkin bir şikâyet olduğu takdirde söz konusu şikâyeti sonuçlandırmak,
- Kullanıcının kimliğini ifşa etmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanmak amacıyla verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

Live-Cell Agency tarafından gerçekleştirilen kişisel veri toplama faaliyeti KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrası uyarınca;

- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinizi ihlal etmemek kaydı ile Live-Cell Agency'nin meşru menfaatleri kapsamında zorunlu olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebeplerine dayanılarak gerçekleştirilmektedir.

D. Kişisel Verileriniz Kimlere Aktarılıyor?

Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı kabul etmekle, Live-Cell Agency uygulamaları ve hizmetleri kapsamında Live-Cell Agency'nin yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarıyla, çalışanlarıyla, işbirliği bulunan üçüncü kişilerle paylaşılmasına açık rıza göstermiş olduğunuz kişisel verilerinizin, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi amacıyla; toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına, aktarımına izin vermiş bulunmaktasınız. Bunun yanında, bu bilgiler sadece size sağlanacak hizmetlerin kusursuz sunulabilmesi, olası gönderilerinizin sağlıklı şekilde teslim edilmesi, telefon, SMS ve/veya e-posta yoluyla bildirimlerimizin zamanında ulaştırılabilmesi amacıyla, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz, veri koruması ve güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan, ilgili mevzuat hükümlerine riayet eden üçüncü kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde paylaşılacaktır.

Live-Cell Agency web sitesi ziyaretinize veya üyeliğe ilişkin verilerinizi ve gezinme bilgileriniz gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğinizi ve Live-Cell Agency'nin yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla (suçla mücadele ve devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi benzeri ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere Live-Cell Agency, yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinizle ilgili olarak;

6698 sayılı KVKK 11. maddesi 07 Ekim 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup ilgili madde gereğince, ilgili kişinin bu tarihten sonraki hakları aşağıdaki gibidir:

İlgili kişi, Live-Cell Agency'ye başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

F. Kişisel Verilerinize İlişkin Başvuru ve Başvuru Yöntemi

Veri sorumlusu sıfatıyla KVKK'ya uyumlu bir şekilde faaliyet gösteren Live-Cell Agency, siz değerli veri sahiplerinin haklarına saygı göstermekte ve başvurunuzdaki taleplerinizin yerine getirilmesinde yardımcı olmaya çalışmaktadır. KVKK'nın 11. maddesi uyarınca tarafımıza aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz. Başvuru ile ilgili detaylı bilgilere İlgili Kişiyi Bilgilendirme Politikası'ndan erişebilirsiniz.

Şirket Bilgilerimiz:

- **Ticaret Unvanı:** LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SİRKETİ
- **Adres:** ESENTEPE MAH.MİLANGAZ CAD. KARTAL VİZYON ST.A-2 BL.77/219 KARTAL / İSTANBUL
- **Mersis No:** 0800053943700021
- **Kep Adresi:**
- **Mail Adresi:** info@livecellagency.com
- **Web Sayfası:** www.livecellagency.com
- **Telefon:** 0 216 599 0495

Başvurunuzu;

- Başvuru sahibinin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla,
- Başvuru sahibince 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak şirketimizin kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tarafımıza iletebilirsiniz.

İşbu Aydınlatma Metni yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve internet sitesinden kaldırılana kadar yürürlükte kalmaya devam eder. Politika'nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda, Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir.

Üyelik Sözleşmesi

Taraflar

- a) www.livecellagency.com internet sitesinin faaliyetlerini yürüten, Emek, MTC Plaza, Bişkek Cd. 125-127, 06490 Çankaya/Ankara adresinde mukim Live-Cell Agency (LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SİRKETİ'nin bir iştiraki)
- b) www.livecellagency.com internet sitesine üye olan internet kullanıcısı ("Üye")

Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşmenin konusu, Live-Cell Agency'nin sahip olduğu internet sitesi www.livecellagency.com'dan üyenin faydalanma şartlarının belirlenmesidir.

Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1. Üye, www.livecellagency.com internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer bilgilerin kanunlar önünde doğru olduğunu, Live-Cell Agency'nin bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

3.2. Üye, Live-Cell Agency tarafından kendisine verilmiş olan şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez, üyenin söz konusu şifreyi kullanma hakkı bizzat kendisine aittir. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Live-Cell Agency'ye karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Live-Cell Agency'nin söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır.

3.3. Üye, www.livecellagency.com internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran üyeyi bağlayacaktır.

3.4. Üye, www.livecellagency.com internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virüs, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz.

3.5. www.livecellagency.com internet sitesinde üyeler tarafından beyan edilen, yazılan, kullanılan fikir ve düşünceler tamamen üyelerin kendi kişisel görüşleridir ve görüş sahibini bağlar. Bu görüş ve düşüncelerin Live-Cell Agency ile hiçbir ilgisi ve bağlantısı yoktur. Live-Cell Agency, üyenin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan ve üçüncü kişilerin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üyenin uğrayabileceği zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

3.6. Live-Cell Agency, üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından ve üye yazılım ve verilerine gelebilecek zararlardan dolayı sorumlu olmayacaktır. Üye,

www.livecellagency.com internet sitesinin kullanılmasından dolayı uğrayabileceği herhangi bir zarar yüzünden Live-Cell Agency'den tazminat talep etmemeyi peşinen kabul etmiştir.

3.7. Üye, diğer internet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı veya bunları kullanmamayı kabul etmiştir. Aksi takdirde, bundan doğacak hukuki ve cezai sorumluluklar tamamen üyeye aittir.

3.8. İşbu üyelik sözleşmesi içerisinde sayılan maddelerden bir veya birkaçını ihlal eden üye, işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, Live-Cell Agency'yi bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca, işbu ihlal nedeniyle olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, Live-Cell Agency'nin üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

3.9. Live-Cell Agency, her zaman tek taraflı olarak gerektiğinde üyenin üyeliğini silme, müşteriye ait dosya, belge ve bilgileri silme hakkına sahiptir. Üye işbu tasarrufu önceden kabul eder. Bu durumda, Live-Cell Agency'nin hiçbir sorumluluğu yoktur.

3.10. www.livecellagency.com internet sitesi yazılım ve tasarımı Live-Cell Agency mülkiyetinde olup, bunlara ilişkin telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmaktadır. Bu web sitesinde adı geçen başkaca şirketler ve ürünler sahiplerinin ticari markalarıdır ve ayrıca fikri mülkiyet hakları kapsamında korunmaktadır.

3.11. Live-Cell Agency, www.livecellagency.com internet sitesinin iyileştirilmesi, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde siteye erişmek için kullanılan internet servis sağlayıcısının adı ve IP adresi, siteye erişilen tarih ve saat, sitede bulunan sırada erişilen sayfalar ve siteye doğrudan bağlanılmasını sağlayan web sitesinin internet adresi gibi birtakım bilgileri toplayabilir.

3.12. Live-Cell Agency, kullanıcılarına daha iyi hizmet sunmak, ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek, sitenin kullanımını kolaylaştırmak için kullanıcılarının özel tercihlerine ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalar yapabilir. Live-Cell Agency, üyenin www.livecellagency.com internet sitesi üzerinde yaptığı hareketlerin kaydını tutma hakkını saklı tutar.

3.13. Live-Cell Agency'ye üye olan kişi, yürürlükte bulunan ve/veya yürürlüğe alınacak uygulamalar kapsamında Live-Cell Agency ve Live-Cell Agency iştiraki olan tüm şirketler tarafından kendisine ürün ve hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye, Live-Cell Agency'ye üye olurken ve/veya başka yollarla geçmişte vermiş olduğu ve/veya gelecekte vereceği kişisel ve alışveriş bilgileri ile alışveriş ve/veya tüketici davranış bilgilerinin yukarıdaki amaçlarla toplanmasına, Live-Cell Agency iştiraki olan tüm şirketler ile paylaşılmasına, Live-Cell Agency ve Live-Cell Agency iştiraki olan tüm şirketler tarafından kullanılmasına ve arşivlenmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye aksini bildirmediği sürece üyeliği sona erdiğinde de verilerin toplanmasına, Live-Cell Agency iştiraki olan tüm şirketler ile paylaşılmasına, Live-Cell Agency ve Live-Cell Agency iştiraki olan tüm şirketler tarafından kullanılmasına ve arşivlenmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye aksini bildirmediği sürece Live-Cell Agency ve Live-Cell Agency iştiraki olan tüm şirketlerin kendisi ile internet, telefon, SMS vb. iletişim kanalları kullanarak irtibata geçmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye yukarıda bahsi geçen bilgilerin toplanması, paylaşılması, kullanılması, arşivlenmesi ve kendisine erişilmesi nedeniyle doğrudan ve/veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müspet, herhangi bir zarara uğradığı konusunda

talepte bulunmayacağını ve Live-Cell Agency ve Live-Cell Agency iştiraki olan şirketleri sorumlu tutmayacağını beyan ve kabul eder. Üye veri paylaşım tercihlerini değiştirmek isterse, bu talebini Live-Cell Agency'nin müşteri hizmetleri çağrı merkezlerine iletebilir.

3.14. Live-Cell Agency, üyenin kişisel bilgilerini yasal bir zorunluluk olarak istendiğinde veya (a) yasal gereklere uygun hareket etmek veya Live-Cell Agency'ye tebliğ edilen yasal işlemlere uymak; (b) Live-Cell Agency ve Live-Cell Agency web sitesi ailesinin haklarını ve mülkiyetini korumak ve savunmak için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği hallerde açıklayabilir.

3.15. Live-Cell Agency web sitesinin virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcının kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda üye, Live-Cell Agency web sitesine girmesiyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.

3.16. Live-Cell Agency, sitenin içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmet sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirme veya Live-Cell Agency web sitesinde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.

3.17. Live-Cell Agency, üyelik sözleşmesinin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtara gerek kalmaksızın her zaman değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. Değiştirilen, güncellenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, yayım tarihinde tüm üyeler bakımından hüküm ifade edecektir.

3.18. Taraflar, Live-Cell Agency'ye ait tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak, Hukuk Muhakemeleri Kanunu madde 193'e uygun şekilde esas alınacağını ve söz konusu kayıtların bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ve beyan eder.

3.19. Live-Cell Agency, iş bu üyelik sözleşmesi uyarınca, üyelerinin kendisinde kayıtlı elektronik posta adreslerine bilgilendirme mailleri ve cep telefonlarına bilgilendirme SMS'leri gönderme yetkisine sahip olmakla beraber, üye işbu üyelik sözleşmesini onaylamasıyla beraber bilgilendirme maillerinin elektronik posta adresine ve bilgilendirme SMS'lerinin cep telefonuna gönderilmesini kabul etmiş sayılacaktır. Üye mail ve/veya SMS almaktan vazgeçmek istemesi durumunda "Benim Sayfam" bölümündeki "Tercihlerim" kısmından mail ve/veya SMS gönderim iptal işlemini gerçekleştirebilecektir.

Sözleşmenin Feshi

İşbu sözleşme, üyenin üyeliğini iptal etmesi veya Live-Cell Agency tarafından üyeliğinin iptal edilmesine kadar yürürlükte kalacaktır. Live-Cell Agency, üyenin üyelik sözleşmesinin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi durumunda, üyenin üyeliğini iptal ederek sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

İhtilafların Halli

İşbu sözleşmeye ilişkin ihtilaflarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Yürürlük

Üyenin, üyelik kaydı yapması üyenin üyelik sözleşmesinde yer alan tüm maddeleri okuduğu ve üyelik sözleşmesinde yer alan maddeleri kabul ettiği anlamına gelir. İşbu Sözleşme, üyenin üye olması anında akdedilmiş ve karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir.

İletişim Bilgileri: Firma Ünvanı: Live-Cell Agency (LIVE CELL GROUP DIJITAL PAZARLAMA VE YAZILIM LIMITED SİRKETİ'nin bir iştirakidir.) Adres: Emek, MTC Plaza, Bişkek Cd. 125-127, 06490 Çankaya/Ankara Eposta: info@livecellagency.com Tel: +90 507 572 0657

Web Sayfası Uyum Kılavuzu

1. Ticari Elektronik İleti Onay Metni (Web + Fiziki)

1.1 Ticari Elektronik İleti Nedir?

Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi araçlar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler ticari elektronik iletiyi oluşturur.

Ticari elektronik ileti onayı ile tüketicilere mailing yapılabilir. Ancak bu onayın hukuka uygun olması gerekmektedir.

1.2 Ticari Elektronik İleti Onayı Nasıl Alınır?

Ticari elektronik ileti onayı fiziki ortamda alınabileceği gibi web üzerinden de alınabilir. Web sayfası üzerinden pop-up şeklinde veya e-postanın girildiği bölümlerle de alınabilir.

Örnek – E- Bülten: Ticari elektronik iletiler hakkında bilgilendirme kapsamında Live-Cell Agency tarafından tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesini onaylıyorum.

Üyelik sözleşmesiyle birlikte alınması mümkündür ancak onay kutucuğunun seçilmesi zorunlu olmamalı, yani tüketici tarafından tıklanmasa dahi üye olunabilmelidir.

Örnek – Üyelik: Ticari elektronik iletiler hakkında bilgilendirme kapsamında Live-Cell Agency tarafından tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesini onaylıyorum.

1.3 Ticari Elektronik İleti Onayında Nelere Dikkat Edilmelidir?

- Onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim aracıyla alınabilir. Onayda, alıcının ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, adı ve soyadı ile elektronik iletişim adresi yer alır.
- Fiziki ortamda alınan onayda, onayı verenin imzası aranır.
- Onayın elektronik ortamda alınması durumunda, onayın alındığı bilgisi, reddetme imkânı da tanınarak, alıcının elektronik iletişim adresine aynı gün içinde iletilir.

- Alıcının elektronik iletişim adresine ticari elektronik ileti gönderilerek onay talebinde bulunulamaz.
- Onay; abonelik, satış ve üyelik sözleşmesi gibi bir sözleşmenin içeriğine dahil edilerek alınıyorsa, sözleşmenin sonunda, olumlu irade beyanından veya imzadan önce, ticari elektronik ileti kenar başlığı altında, reddetme imkanı da tanınarak en az on iki punto ile yazılarak alınır.
- Acentelik, özel yetkili işletme ya da bayilik sözleşmesindeki taraflardan birine verilen onay; bu sözleşmeye konu mal, hizmet veya marka ile sınırlı olarak sözleşmenin diğer tarafı için de verilmiş kabul edilir.
- Hizmet sağlayıcı aldığı onayı, kendi mal veya hizmetleri ile birlikte olmak kaydıyla promosyon olarak sunulan mal ve hizmetler için de kullanabilir. Ancak bu promosyon ilişkisinin bir sözleşmeye bağlı olma şartı aranır.
- Onay metninde, olumlu irade beyanı önceden seçilmiş olarak yer alamaz.
- Hizmet sağlayıcı, alıcıdan ticari elektronik ileti onayı vermesini, sunduğu mal ve hizmetin temini için ön şart olarak ileri süremez.

2. Mesafeli Satış Sözleşmesi (Web)

2.1. Mesafeli Satış Sözleşmesi Nedir?

Satış ilişkisini ve satış ilişkisine dair hak ve yükümlülükleri içeren, e-ticaret sitelerinin en önemli hukuki metnidir. Mesafeli satış sözleşmeleri temel olarak satışın konusunu, satış ilişkisinin taraflarını, sözleşmeye konu olan mal veya hizmetle ilgili bilgileri, alıcının teyidi, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat detayları, satıcı veya alıcının hak ve yükümlülükleri, alıcının cayma, iptal ve iade hakları, yetkili mahkeme ve uygulanacak hukuki prosedürleri içerir.

2.2. Mesafeli Satış Sözleşmesi Web Sayfasında Nasıl Yer Almalıdır?

- Sadece satış bölümünde yer alır. Üyenin bilgilerinin otomatik olarak doldurulması gerekir. Onaylatılmadan ödeme sayfasına gidilemez.
- Mesafeli satış sözleşmesinin, ön bilgilendirme formunun, cayma hakkının bir şekilde gösterilmesi gerekmektedir.

Mesafeli Satış Sözleşmesinde Dikkat Edilmesi Gerekenler:

- Her işleme özel olarak düzenlenmelidir.
- Alıcıya verilmesi gerekmektedir.
- Satışın yasal anlamda gerçekleşebilmesi için sözleşme alıcı tarafından onaylanmış olmalıdır.
- Satıcı veya sağlayıcı malların veya sunulan hizmetlerin teslimatının ayıpsız olarak yapıldığını ispatla yükümlüdür.

3. Ön Bilgilendirme Formu (Web)

3.1 Ön Bilgilendirme Formu Nedir?

Ön Bilgilendirme Formu, alıcı tarafın ödeme aşamasına geçmeden önce ödeme konusu olan ürünler veya hizmetlerle ilgili tüm bilgileri öğrenebildiği bir formdur. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi kapsamında öngörülen satıcının bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getirmesi amaçlanır.

3.2 Ön Bilgilendirme Formu Nasıl Yerleştirilir?

- Sadece satış işlemlerinde okunabilir bir şekilde yer almalıdır.
- Kullanıcı Mesafeli Satış/Hizmet sözleşmesini onaylamadan önce ön bilgilendirme formunu onaylamalıdır.
- Satıcı tarafın, e-ticaret sitesinin sahiplerinin detaylı bilgileri (mersis no., ticaret unvanı vb.), satışa konu mal ya da hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ulaşım, lojistik ve teslim masrafları, vade taksit bilgileri, cayma ve iadeye ilişkin detaylar yer almalıdır.

4. İptal, İade ve Cayma Hakkı Hk. Bilgilendirme (Web)

- Satış bölümünde yer almalıdır. Tüketicilerin olası taleplerinin önüne geçmek açısından önemlidir.
- Onaylatılması gerekmemeyle birlikte satış veya iade bölümünde belirtilebilir.
- Sipariş sonrasında mesafeli satış sözleşmesi ve ön bilgilendirme formu ile birlikte tüketiciye gönderilebilir.

5. Cayma Formu (Web)

- Mesafeli satış sözleşmesinin ekinde yer almalı veya iade bölümünde sunulmalıdır.
- Tüketici tarafından doldurulup tarafınıza ulaştırıldıktan sonra incelenmelidir.
- Cayma veya iade durumlarında, mesafeli satış sözleşmesinde, ön bilgilendirme formunda ve iptal, iade, değişim ve cayma politikasında belirtilen yükümlülüklerle uygun olarak işlem yapılmalıdır.

6. Ticari Elektronik İleti Uygulama Kılavuzu (Kurum İçi)

- Şirketin ticari elektronik iletilere ilişkin yükümlülüklerini, onay alınmasında dikkate alınması gerekenleri, elektronik iletiler hakkındaki süreçleri ve bildirimleri, reddedilme durumunda yapılması gerekenleri net bir şekilde ortaya koyan bir kılavuzdur.
- Dışarıya ile paylaşılmamalı, iç kural olarak yer almalıdır.

7. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (Web + Fiziki)

7.1 Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası Nedir?

Şirketlerin müşterilerini ürünler, kampanyalar veya avantajlar hakkında bilgilendirmesi için kişisel verilerin toplanması gerekmektedir. Bu bilgilerin yasal olarak toplanması için Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası gereklidir.

7.2 Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası Nasıl Yer Almalıdır?

- Web için hazırlanan politika, web sayfasının altında (footer'da) yer almalıdır. Tüketiciler istedikleri zaman politika'ya erişebilmelidir.
- Fiziki ortam için hazırlanan politika, şirket çalışanlarına gönderilmeli veya erişilebilir bir yerde yer almalıdır.
- Hem web için hem de fiziki ortam için hazırlanan politika'nın kullanıcılara onaylatılmasına gerek yoktur. Önemli olan KVK Aydınlatma metninin onaylatılmasıdır.

8. Çerez Politikası (Web)

8.1 Çerez Politikası Nedir?

Çerez Politikası, web sitelerinin bir bilgisayarda, akıllı telefonda veya tablette herhangi bir bilgiyi depolamak veya almak için ziyaretçilerin rızasını almasını gerektiren gizlilik yasasının bir parçasıdır.

8.2 Çerez Politikası Nerede Yer Almalıdır?

- Çerez Politikası, web sayfasının en alt bölümünde (footer) ve pop-up şeklinde yer almalıdır. Aynı zamanda web sayfasının açılışında bir pop-up şeklinde çıkmalı ve kullanıcıya bildirilmelidir.

Örnek Metin: “Web sayfamızda mevzuata uygun olarak Çerez kullanılmakta olup, gezinmeye devam ettiğiniz takdirde Çerez Politikamızı ve Kişisel Veriler Politikamızı kabul etmiş olursunuz. Çerez Ayarları – Tamam”

9. KVK Aydınlatma Metni (Web + Fiziki)

Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni, web sayfamız üzerinden kişisel veri topladığımız tüm noktalarda yer almalıdır. Bu noktalara üye kaydı veya iletişim formu örnek olarak verilebilir.

Aşağıdaki örnek üyelik formu tablosunu incelediğimizde:

Veriler girildikten sonra formun en son bölümünde kişisel verilere ilişkin aydınlatma metni ve açık rıza onayı yer almalıdır. Bu kapsamda hem KVK metnimizi bir link şeklinde kullanıcılarımıza göstermekteyiz hem de açık rıza onay metnimizi göstermekteyiz. Üçüncü kişilerle paylaşım onayı ve özel nitelikli kişisel verilere ilişkin onay da alınmalıdır. Kişisel verilerin yurt dışına veya bulut sunucularına aktarılmasına ilişkin açık rıza da alınmalıdır.

KVK aydınlatma metninde bir diğer önemli nokta iletişim formudur. Kullanıcılar taleplerini iletişim formları vasıtasıyla şirket ile paylaşırken aynı zamanda kişisel verilerini de paylaşmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki gibi bir onayın alınması gereklidir. Ayrıca iletişim bölümünden de ticari elektronik ileti onayı alınması mümkündür, ancak kutucuk zorunlu tutulmamalıdır.

10. Kurumsal İletişim, Kurul ve İlgili Kişiyi Bilgilendirme Politikası (Web + Fiziki)

KVK Başvuru Formu'nun yanında yer alması gereken bir metindir. Genellikle üç yerden birinde yer verilebilir:

- Web sayfasının alt bölümünde
- Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Sayfa Açılması durumunda ilgili sayfa içerisinde
- İletişim bölümünde

11. KVK Başvuru Formu

Kanun kapsamında ilgili kişilerin haklarını şirkete yöneltebilmesi için zorunlu bir formdur. Bu formun, web sayfasının alt bölümünde, Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Sayfa içerisinde veya iletişim bölümünde gösterilmesi önemlidir. Formun online olarak düzenlenmesi mümkündür.

Bu metinleri özgünleştirirken, Live-Cell Agency'ye özgü bilgileri ve detayları eklemeyi unutmayın. Kullanıcı dostu ve anlaşılır bir dil kullanarak, yasal gereklilikleri eksiksiz olarak yerine getirmeyi hedefleyin.